

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์  
(Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อนำสู่การปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและพัฒนาจุดเด่นของตนเองให้เกิดความเข้มแข็งในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงาน ลดการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ส่งผลทำให้หน่วยงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561-2580) ต่อไป

**ประเด็นเพื่อใช้ในการประเมิน ITA Online ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

ในการประเมิน ITA Online ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะประกอบด้วย การประเมิน 3 ด้าน 10 ตัวชี้วัด มีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (ร้อยละ30) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. ด้านวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ร้อยละ30) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. ด้านตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (ร้อยละ40)ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ในตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

โดยการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน(Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน	เกณฑ์การประเมิน
AA (Excellence)	95.00 - 1.00	ผ่าน
A (Very Good)	85.00 - 94.99	ผ่าน
B (Good)	75.00 - 84.99	ไม่ผ่าน
C (Fair)	65.00 - 74.99	ไม่ผ่าน
D (Poor)	55.00 - 64.99	ไม่ผ่าน
E (Extremely Poor)	50.00 - 54.99	ไม่ผ่าน
F (Fail)	0 - 49.99	ไม่ผ่าน

### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์

#### (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 สรุปได้ ดังต่อไปนี้

- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 ได้คะแนน 83.36 ระดับ B (Good) ซึ่งลดลง 4.8 คะแนน จากผลการประเมินเดิมของปีงบประมาณ 2561 ซึ่งได้คะแนน 88.66 ระดับ A (Very Good)
- ผลคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้าน
  - ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 27.53
  - ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 24.56
  - ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 31.27
- ผลคะแนนรายตัวชี้วัดของแต่ละด้าน
  - ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
    - การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย 95.68
    - การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย 87.27

- การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย 94.76
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 90.15
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 91.01
- ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
  - คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 88.57
  - ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย 77.81
  - การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 77.81
- ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
  - การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย 79.17
  - การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 69.20

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562**

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้นำผลการสำรวจความคิดเห็นรายตัวชี้วัดในแต่ละด้าน (ตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด) ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ตัวชี้วัดที่ 1- 5) หรือความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ตัวชี้วัดที่ 6-8) หรือความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ตัวชี้วัดที่ 9-10) หรือหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาพิจารณาเทียบกับเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้ว่าผ่านการประเมินจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 85.00 ขึ้นไป ซึ่งถ้าพบว่ามีประเด็นใดที่ได้น้อยกว่าเกณฑ์ผ่านที่กำหนดไว้ประเด็นนั้นๆ จะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน หรือจะต้องดำเนินการพัฒนาและยกระดับการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในปีงบประมาณ 2563 ต่อไป โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้จำแนกผลคะแนนการประเมินตามประเด็นตัวชี้วัดต่างๆ ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 ตามประเด็นตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.68	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
2	การใช้งบประมาณ	87.27	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
3	การใช้อำนาจ	94.76	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.15	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.01	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.57	ผ่าน	พัฒนาและยกระดับการดำเนินการ
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.81	ไม่ผ่าน	ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	77.81	ไม่ผ่าน	ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ
9	การเปิดเผยข้อมูล	79.17	ไม่ผ่าน	ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ
10	การป้องกันการทุจริต	69.20	ไม่ผ่าน	ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ

จากตารางที่ 1 ดังกล่าวข้างต้นที่แสดงคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 ตามประเด็นตัวชี้วัด ซึ่งจะพบว่ามีประเด็นตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ มีคะแนนประเมินเฉลี่ยตั้งแต่ 85.00 ขึ้นไป มีจำนวน 6 ประเด็น ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ (95.68) การใช้งบประมาณ (87.27) การใช้อำนาจ (94.76) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (90.15) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (91.01) และคุณภาพการดำเนินงาน (88.57) โดยประเด็นตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจะดำเนินการพัฒนาและยกระดับการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ยึดหลักการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอน กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประเมิน ITA Online ในปีงบประมาณ 2563

ส่วนประเด็นตัวชี้วัดที่จะต้องการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและกำหนดมาตรการในการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ คือ ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งได้แก่ประเด็นตัวชี้วัดที่คะแนนประเมินเฉลี่ยน้อยกว่า 85.00 มีจำนวน 4 ประเด็นเรียงตามประเด็นที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ลำดับแรก คือ ประเด็นการป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 69.20

รองลงมา คือ ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสารและประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ประเด็นละ 77.21 และประเด็นการเปิดเผยข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 79.17

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้วางแผนเตรียมความพร้อมการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ITA Online ประจำปีงบประมาณ 2563 ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อน พัฒนาจุดเด่น ให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และบรรลุเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA Online จึงขอเสนอ 2 แนวทางตามประเด็นตัวชี้วัดที่สืบเนื่องมาจากผลการประเมิน ITA Online ของประจวบประมาณ 2562 ได้แก่ แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินการ และแนวทางดำเนินการเพื่อการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประเมิน ITA Online ดังนี้

- **แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินการ**

ประเด็นตัวชี้วัดที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องดำเนินการเพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินการให้ดำเนินการอย่างไร้ข้อครหาและมีคุณธรรมและโปร่งใส ประกอบด้วยประเด็นตัวชี้วัด ดังนี้

1. **การปฏิบัติหน้าที่**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีแนวทางการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือรู้จักเป็นการส่วนตัวกับผู้มาติดต่อ โดยควรจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ ระบุผู้รับผิดชอบการให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ การจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบงานใหม่ นอกจากนี้ในการปฏิบัติงานควรปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ ไม่เรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ปฏิบัติและได้รับมอบหมาย เช่น การกำหนดให้มีมาตรการป้องกันการรับสินบท มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่าย สะดวก และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารรับทราบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงใจบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น

2. **การใช้งบประมาณ**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ เพื่อความโปร่งใส ในด้านใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้องคำนึงถึงคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาและตรวจพัสดุจะต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส ด้วยการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตรวจ และรับ รวมทั้งการดำเนินการในทุกขั้นตอนต้องสามารถ

ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ และมีการกำหนดมาตรการการลงโทษที่ชัดเจน รวดเร็ว หากพบการใช้จ่ายงบประมาณที่เอื้อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้องและการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ปกปิด หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง

### 3. การใช้อำนาจ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหมายงาน ให้มีความชัดเจน เป็นธรรม มอบหมายงานอย่างทั่วถึง กระจายงาน สอดคล้องกับความสามารถ และโครงสร้างของหน่วยงาน ควรมีการตกลงตัวชี้วัดในการปฏิบัติอย่างชัดเจนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับของคุณภาพของงาน มีการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม พัฒนา ศึกษาดูงาน ที่เป็นไปอย่างเป็นธรรมปราศจากการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจและไม่เลือกปฏิบัติหรือเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง

### 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้/การยืม ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนในรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ระบุผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนได้รับทราบ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการการอนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานให้ เป็นไปอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง

### 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการ แก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตามและการประเมิน เกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน นอกจากนี้ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง และสำหรับกรณีที่มีการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งหลักฐานข้อร้องเรียน ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน อย่างเป็นธรรมตรงไปตรงมา และมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอก ของหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานด้วย

## 6. คุณภาพการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องดำเนินการเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง จะต้องให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก

### ● แนวทางดำเนินการเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ประเด็นตัวชี้วัดที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรดำเนินการเพื่อการปรับปรุงแก้ไขเรียงตามประเด็น ที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ประกอบด้วย

#### 1. การป้องกันการทุจริต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

(1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องจัดทำโครงการ/กิจกรรม ปิงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่มีแนวทางสอดคล้องหรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

(2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ จัดทำประกาศ เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดี มีค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มีการจัดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีการตรวจสอบและติดตามและป้องกันการ ทุจริตตามแผนที่กำหนดขึ้น

(3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องดำเนินการทบทวนและจัดทำมาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย

- (3.1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- (3.2) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
- (3.3) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- (3.4) มาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- (3.5) มาตรการป้องกันการรับสินบน
- (3.6) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
- (3.7) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

## 2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การปรับปรุงระบบการทำงาน

## 3. การปรับปรุงระบบการทำงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ ขั้นตอนในการทำงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

## 4. การเปิดเผยข้อมูล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ

### (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่

- การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้างหน่วยงาน การแบ่งส่วนราชการภายใน อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการติดต่อสอบถาม
- การนำเสนอข่าวประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งข่าวสารการดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล เช่น Q&A ช่องทางสอบถามข้อมูลแบบสื่อสารโต้ตอบกันได้ รวมถึงช่องทางติดต่อต่างๆ ผ่าน Social Network

### (2) การบริหารงาน ได้แก่

- แผนดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เช่น แผนปฏิบัติราชการประจำปี รายงานการติดตามผลการดำเนินการแผน
- การปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ของงานต่าง ๆ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ

- การให้บริการ เช่น ข้อมูลการสถิติการให้บริการของหน่วยงานภายใน รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ การเพิ่มช่องทางในการให้บริการ การนำระบบ E-Service เพื่อให้ผู้รับบริการสะดวกสบายมากขึ้น

(3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การรายงานผลการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการจัดจ้าง

(4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานการบริหารและพัฒนาบุคคลประจำปี

(5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการ มีการจัดทำสถิติของข้อร้องเรียนประจำปี สถิติข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ทุกจริต มีช่องทางที่หลากหลายที่สามารถส่งข้อร้องเรียนได้

ทั้งนี้ การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นต่างๆข้างต้น ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์นั้นจะต้องเป็นข้อมูลมีความถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน นอกเหนือจากจะเป็นข้อมูลเพื่อรองรับการตรวจประเมิน ITA Online แล้ว ข้อมูลดังกล่าวสามารถเป็นข้อมูลเพื่อแนะนำ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่แสดงต่อสาธารณะ ดังนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่เข้าถึงง่าย มีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงข้อมูลอีกด้วย