

**รายงานผลการแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2562**

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ในแต่ละด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจ ด้านวิชาการ ความพึงพอใจ ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ และ ความพึงพอใจ ด้านงานบริหารทั่วไป โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง 4 ด้านของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดยแสดงเป็นภาพรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ปรากฏผลดังตารางที่ 1.1

**ตารางที่ 1.1** แสดงค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	208	24.88
บุคลากรทางการศึกษา	104	12.44
ครูผู้สอน	316	37.80
ก.ต.ป.น.	24	2.87
คณะกรรมการสถานศึกษา	176	21.05
อื่น ๆ	8	0.96
<b>รวม</b>	<b>836</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะมีตำแหน่งครูผู้สอน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมาคือตำแหน่งผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 24.88 และลำดับถัดมาคือตำแหน่งคณะกรรมการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.05 และลำดับถัดมาคือตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.44 และตำแหน่ง ก.ต.ป.น. คิดเป็นร้อยละ 2.87 ลำดับสุดท้ายคือตำแหน่งอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.96

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจปรากฏผลดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	209	-	1	14	175	19	194	92.82
2. ด้านบริหารงานบุคคล	209	-	-	18	137	54	191	91.38
3. ด้านงบประมาณ	209	-	-	20	166	23	189	90.43
4. ด้านบริหารทั่วไป	209	-	-	17	169	23	192	91.86
รวม	836	0	1	69	647	119	766	91.62
คิดเป็นร้อยละ	100.0	0.0	0.12	8.25	77.39	14.23		

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 77.39 รองลงมาคืออยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.23 และลำดับถัดมาคืออยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.25 ลำดับสุดท้ายคืออยู่ในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 0.12

ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ความพึงพอใจความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.
ความพึงพอใจความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน	4.4950	0.6676
<b>ด้านวิชาการ</b>	<b>4.4651</b>	<b>0.6827</b>
การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.4211	0.7625
การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	4.5024	0.6802
การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.3780	0.7631
การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.3254	0.6998
การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.3062	0.7152
การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.4067	0.6949
การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.5646	0.6407
การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	4.6220	0.6168
การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.6459	0.5875
การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.4785	0.6657
<b>ด้านงบประมาณ</b>	<b>4.4349</b>	<b>0.6832</b>
การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	4.3110	0.7165
การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.2919	0.7312
การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.3971	0.7072

ความพึงพอใจความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.
การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.5550	0.6564
การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.6172	0.6255
การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	4.6459	0.5875
การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.4497	0.7062
การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	4.3923	0.7065
จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.3445	0.6975
การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.3444	0.6974
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>	<b>4.5254</b>	<b>0.6660</b>
การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.5455	0.6716
การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.6124	0.6340
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.6459	0.5875
การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.4450	0.7126
การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.3780	0.7244
<b>ด้านการบริหารทั่วไป</b>	<b>4.5699</b>	<b>0.6378</b>
จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.5646	0.6407
การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	4.6220	0.6168
ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	4.6459	0.5875
การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.4785	0.6656

ความพึงพอใจความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.
การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.4115	0.6815
การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.5455	0.6571
การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	4.5215	0.6584
การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4.5981	0.6288
การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.5789	0.6827
การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.7321	0.5590

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดย อยู่ในระดับ มากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ด้านงานบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลตามลำดับ และอยู่ในระดับ มาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการและด้านงบประมาณ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4950 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.4349 - 4.5699 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจในด้านการบริหารทั่วไป ( $\bar{x}$  = 4.5699)
- ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}$  = 4.5254)
- ลำดับที่ 3 ความพึงพอใจในด้านวิชาการ ( $\bar{x}$  = 4.4651)
- ลำดับที่ 4 ความพึงพอใจในด้านงบประมาณ ( $\bar{x}$  = 4.4349)